



Bildtelefoni.net

# E-kommunikation 2025

## Bildtelefoni.net



Bildtelefoni.net

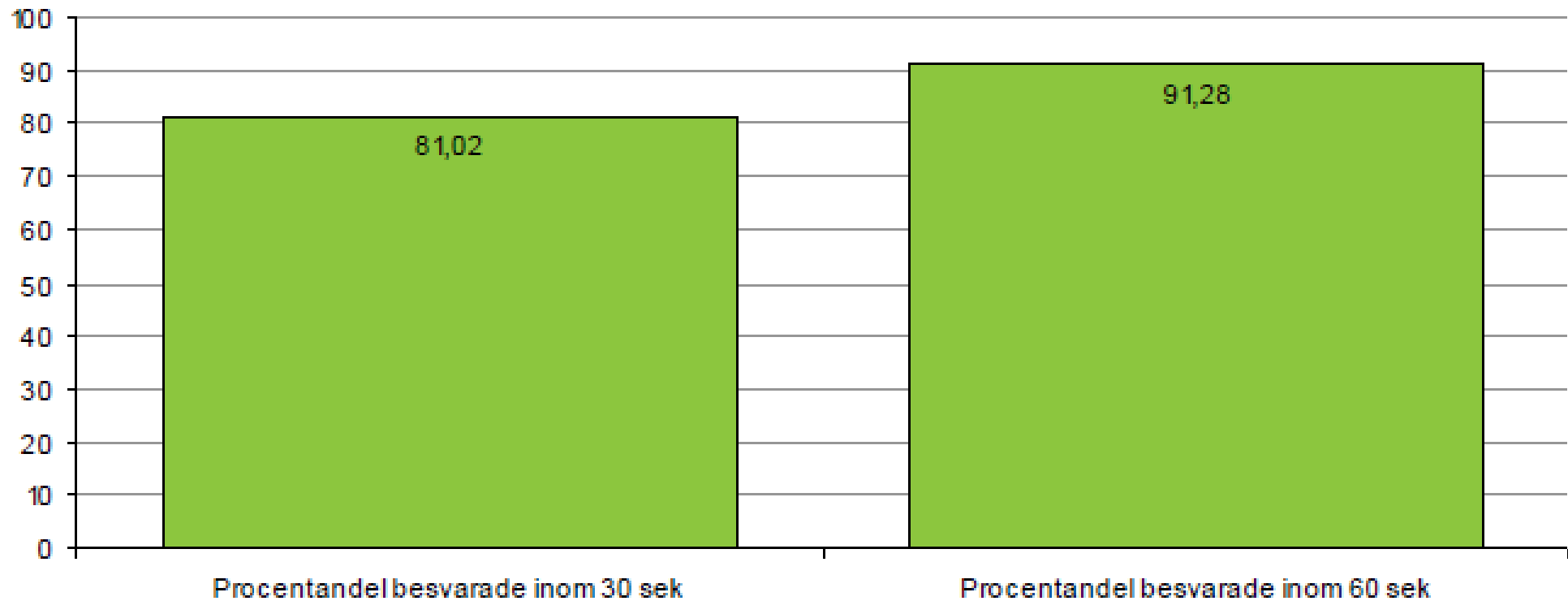
# Lägesrapport, Bildtelefoni.net

- Tjänsten under perioden till och med januari - oktoberber 2025
- Trafiktrend

# Lägesrapport och trafik 2025

*Samtalsvolymen mellan januari till oktober 2025 var --4,5% % lägre jämfört med motsvarande period 2024.*

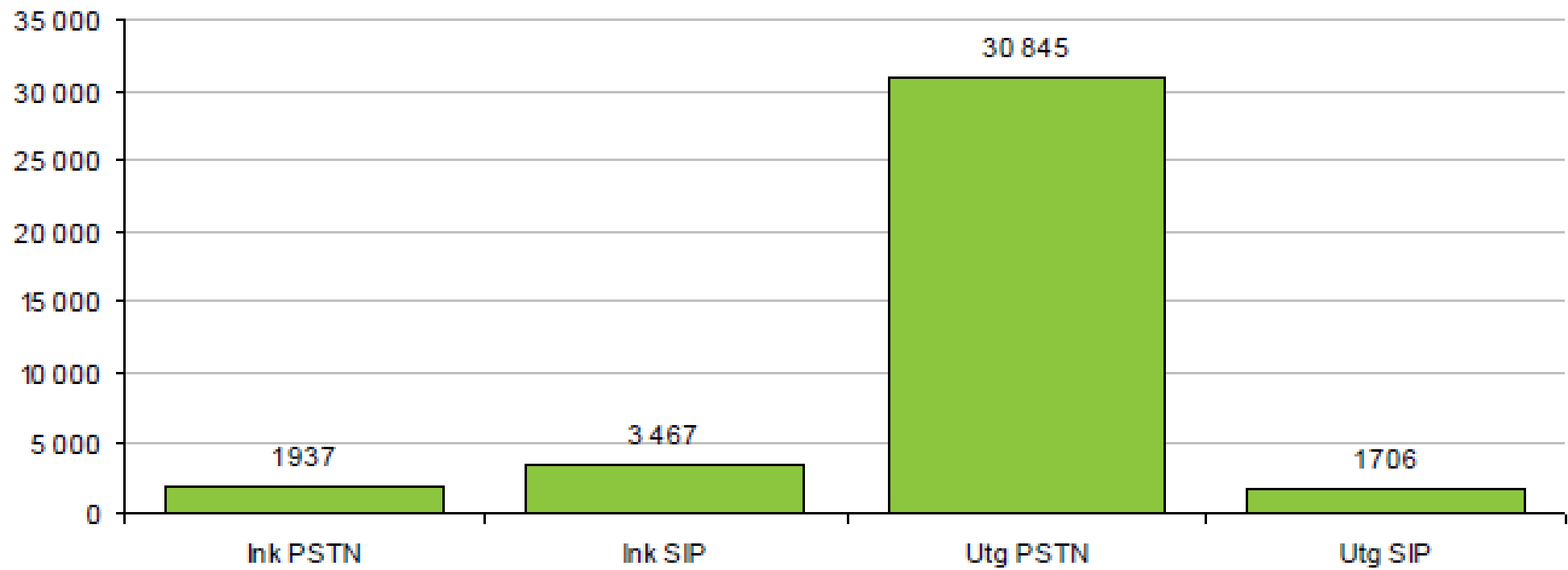
*Svarstiderna skall vara högst 30 sekunder för minst 70,0 % av alla samtal och högst 60 sekunder för minst 90,0 % av alla samtal.*



# Antal unika användare per accessform 2025



Bildtelefoni.net

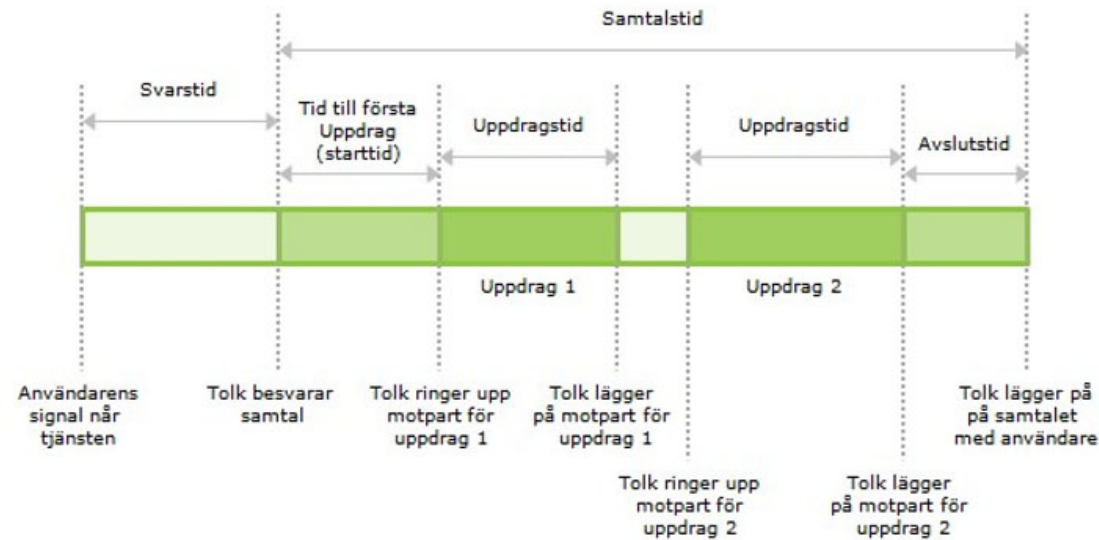


### (a) Förmedling

Definieras som samtal där tolk genomför eller försöker genomföra en uppringning till tredje man för att förmedla en dialog. Flera uppdrag kan utföras under ett och samma samtal.

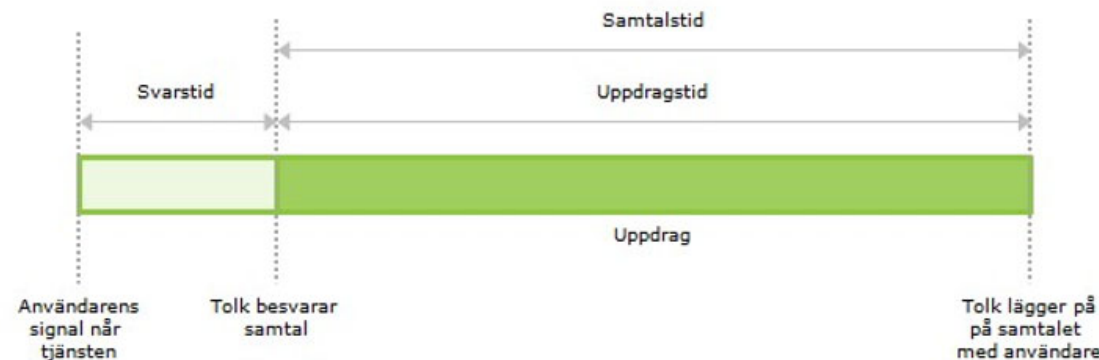


Bildtelefoni.net



### (b) Distanstolkning

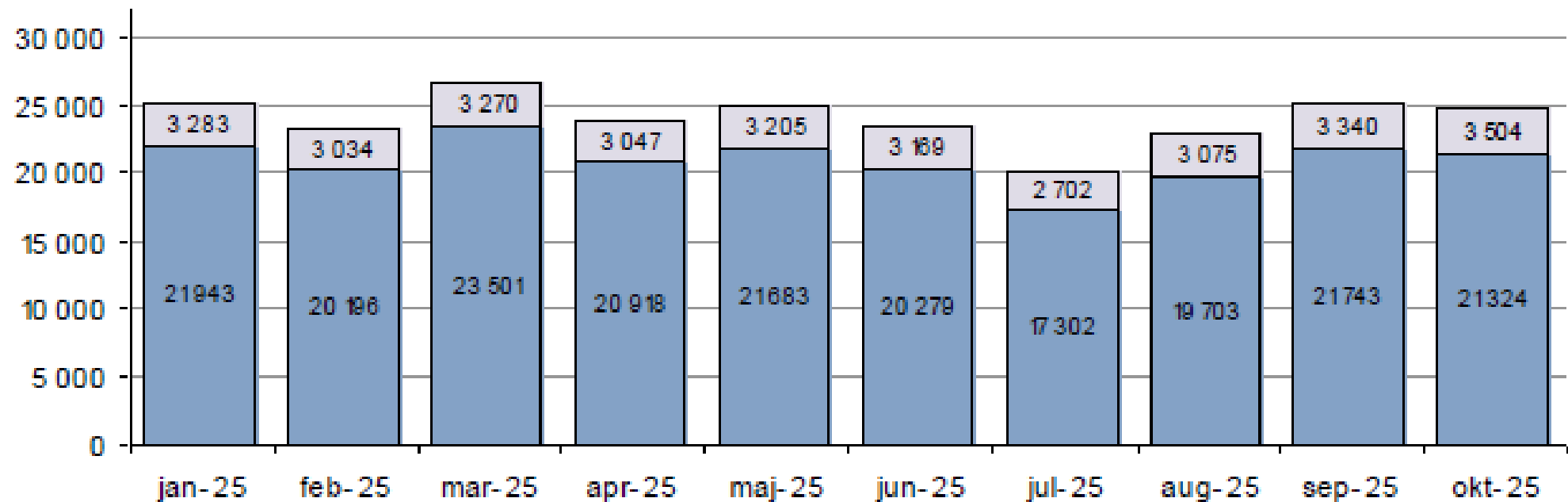
Definieras som samtal där tolk aldrig genomför eller försöker genomföra en uppringning till tredje man. I dessa fall blir uppdragstiden och samtalstiden lika lång.



# Antal uppdrag per månad 2025

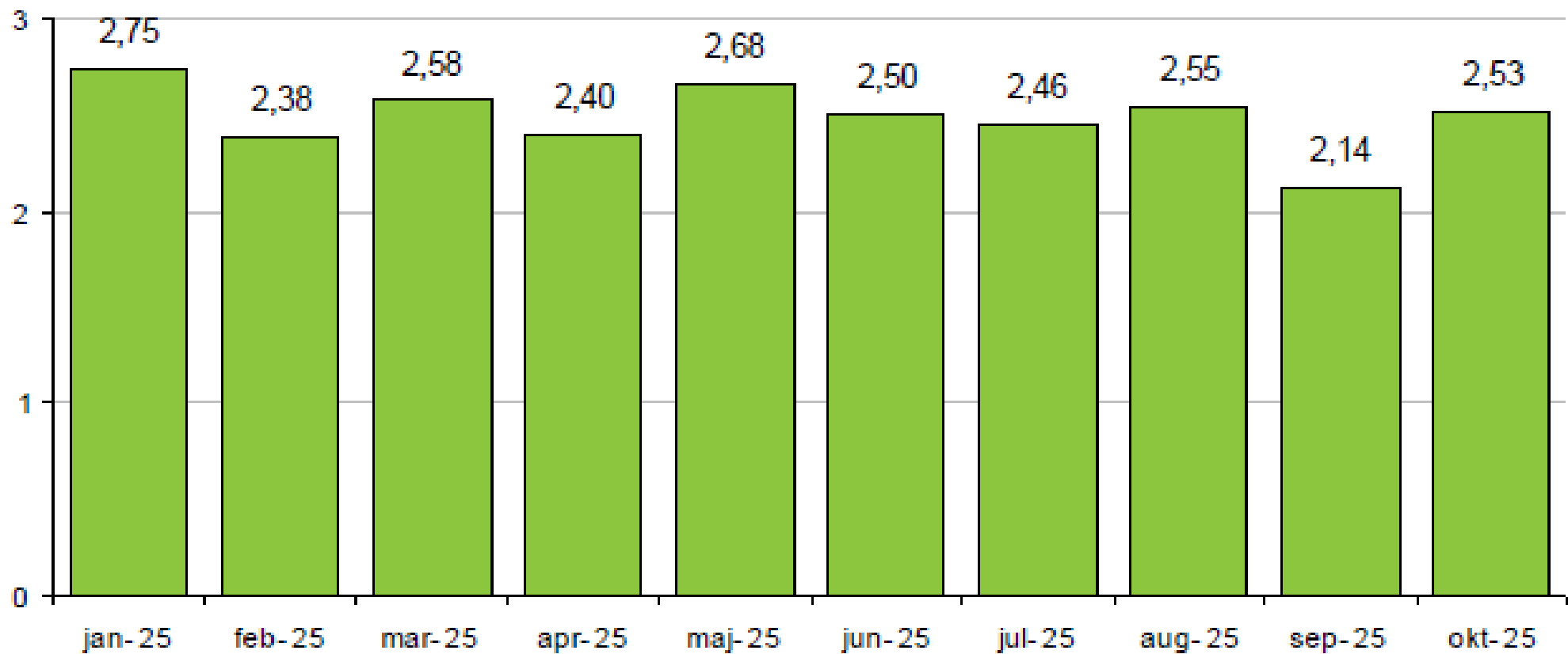


Bildtelefoni.net





# Avvikelser i % av antal uppdrag per månad (2025)

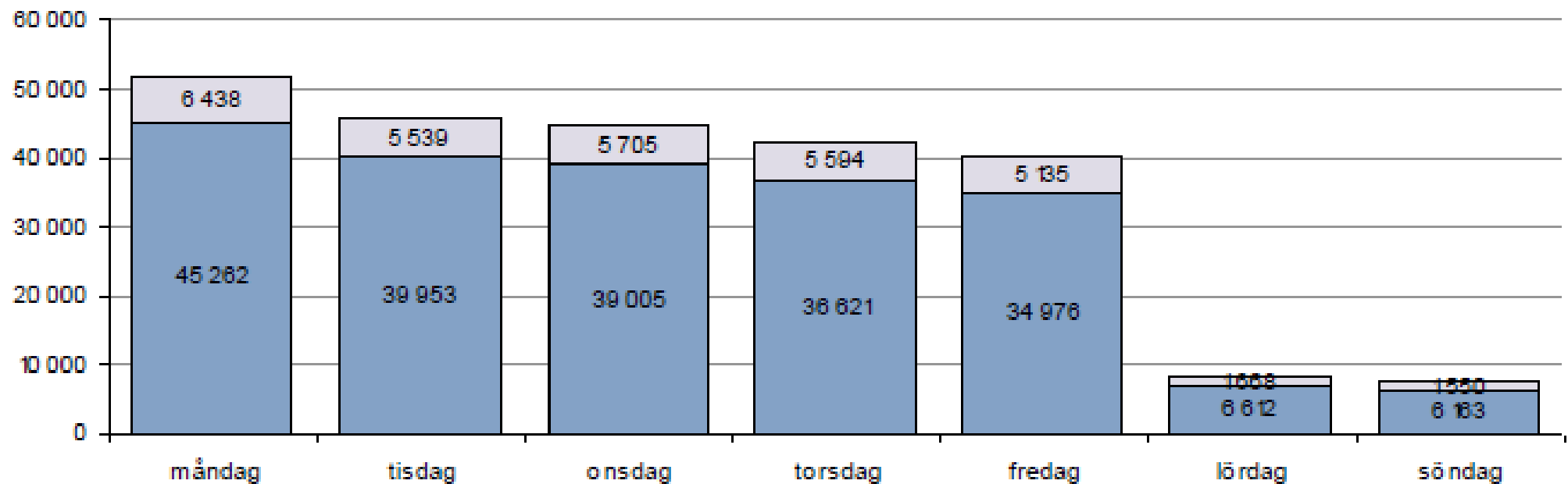


# Antal uppdrag per veckodag 2025



Bildtelefoni.net

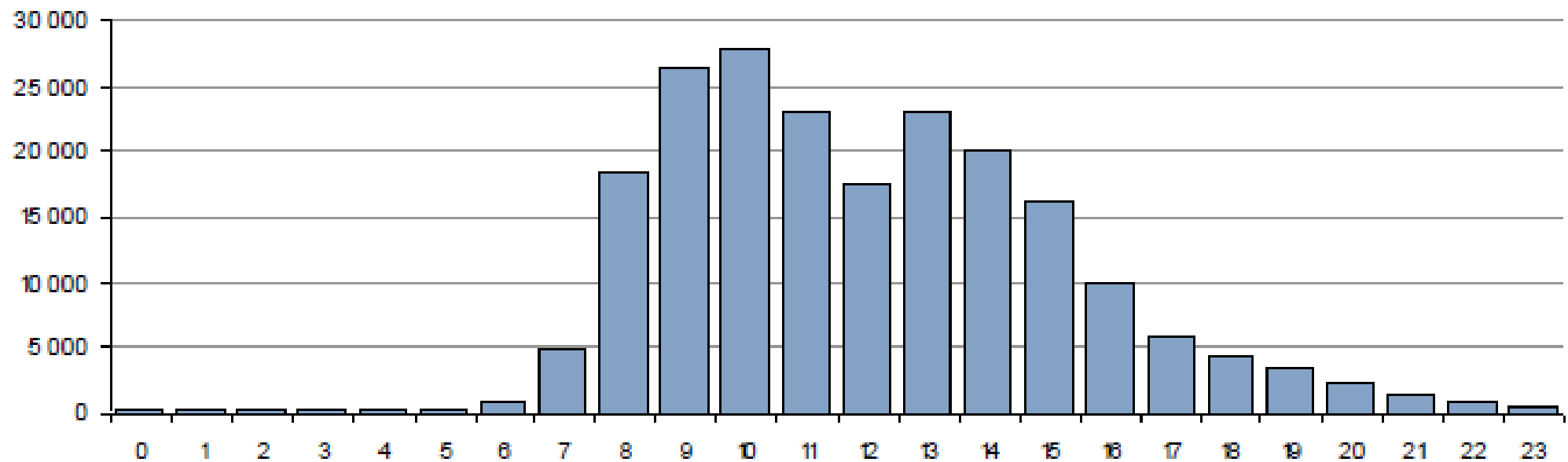
- Uppdrag (förmedling)
- Uppdrag (distanstolkning)



# Antal uppdrag totalt per timme 2025



Bildtelefoni.net

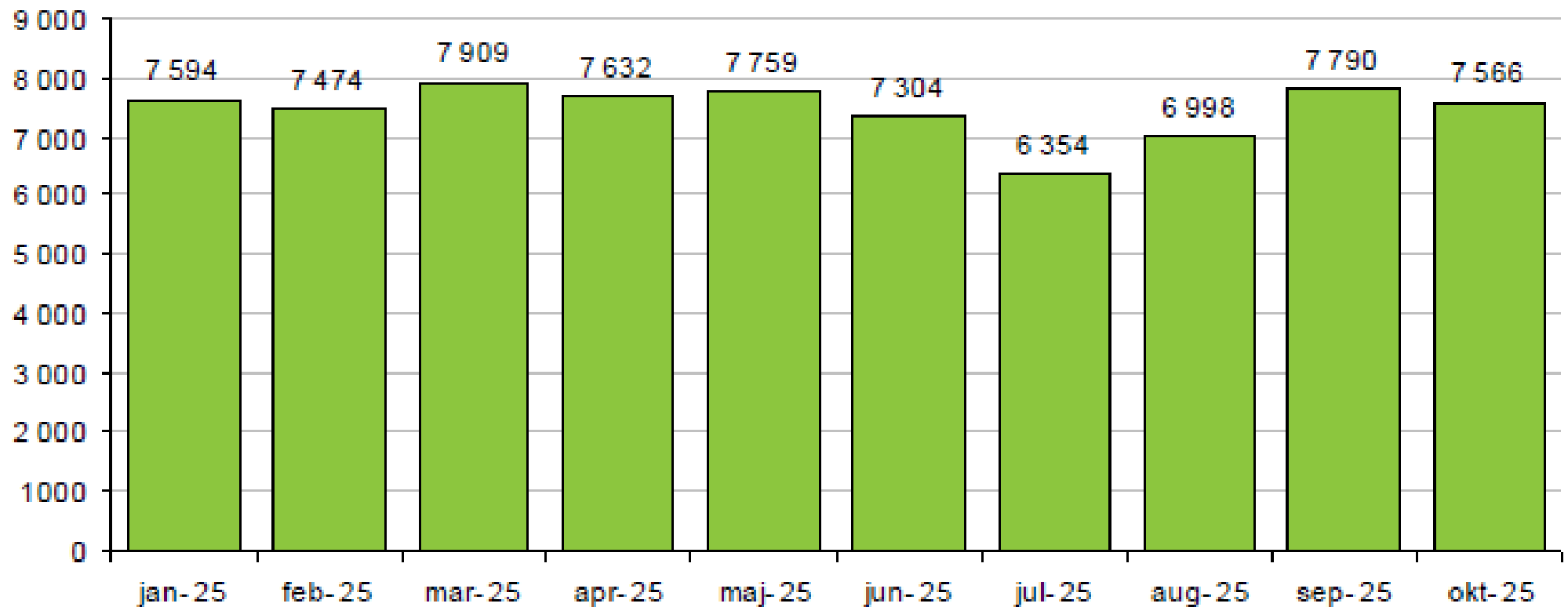


# Antal unika användare 2025, per månad

Antal unika användare (inkommande+utgående)



Bildtelefoni.net

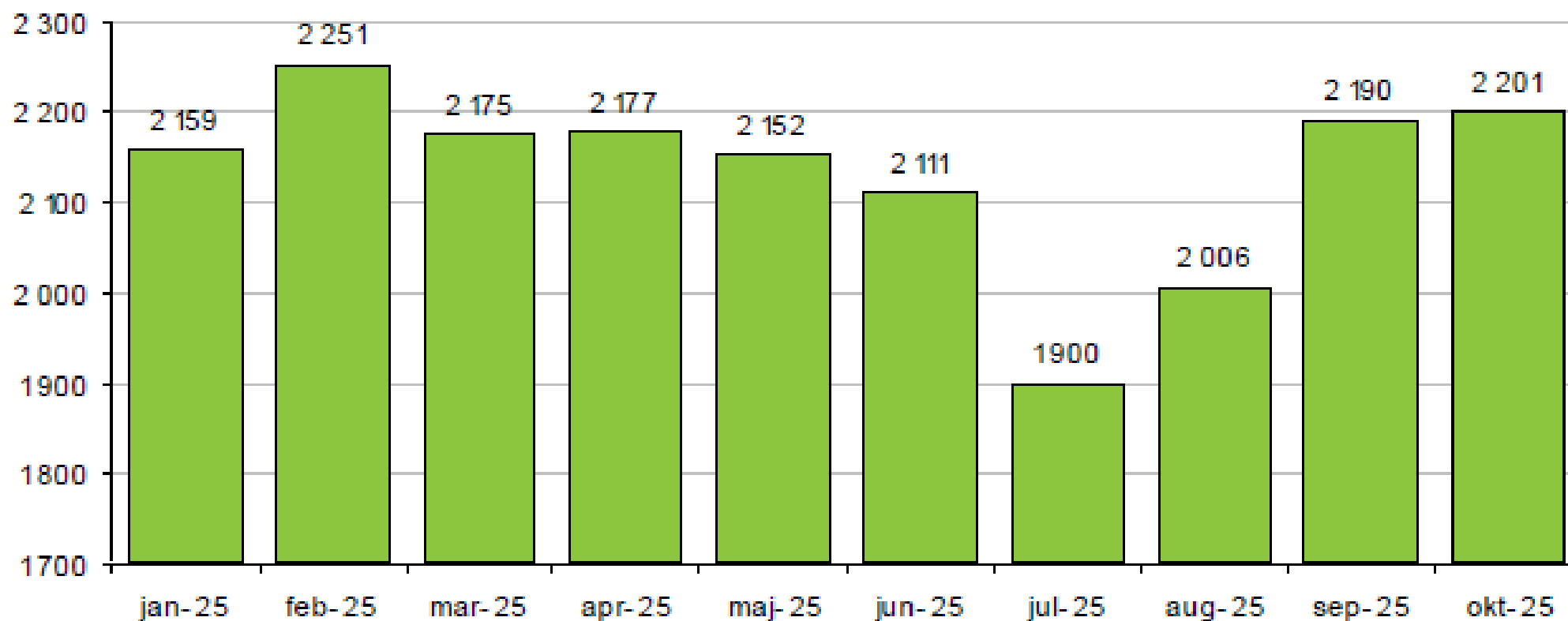


# Antal unika användare 2025, per månad

(Endast inkommande)



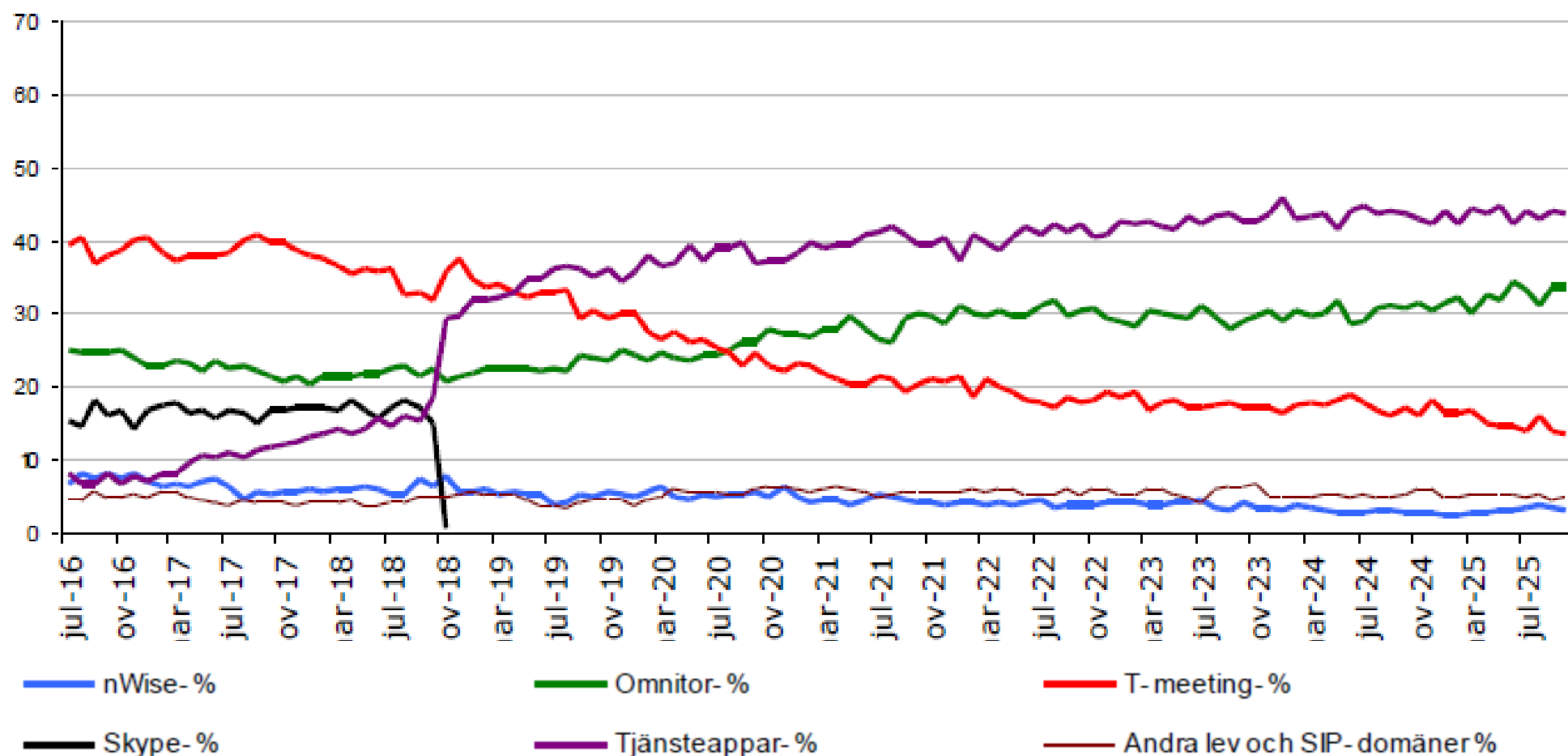
Bildtelefoni.net



# Andel i procent per leverantör för inkommande SIP-samtal från 2016 och framåt



Bildtelefoni.net

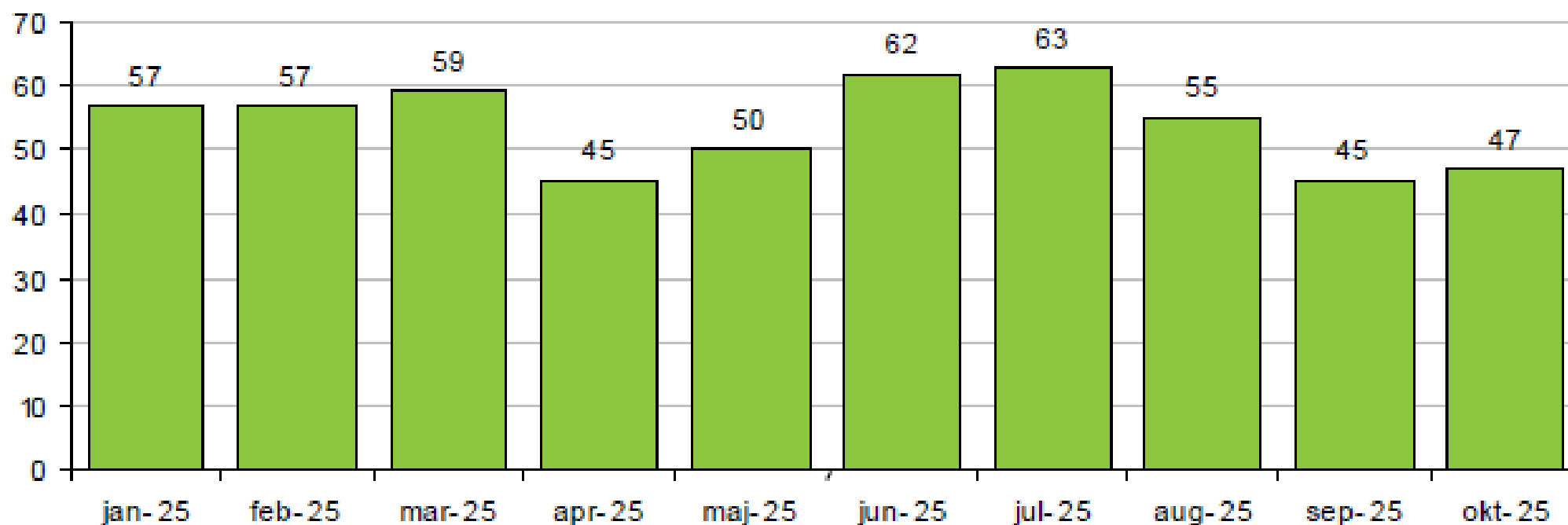


| Månad   | nWise |      | Omnitor |       | T-meeting |       | Skype |     | Bildtelefoni.net<br>Tjänsteklienter |       | Övriga leverantörer<br>och SIP-domäner |      |
|---------|-------|------|---------|-------|-----------|-------|-------|-----|-------------------------------------|-------|----------------------------------------|------|
|         | Antal | (%)  | Antal   | (%)   | Antal     | (%)   | Antal | (%) | Antal                               | (%)   | Antal                                  | (%)  |
| 2025-10 | 579   | 3,38 | 5817    | 33,91 | 2359      | 13,75 |       |     | 7517                                | 43,82 | 881                                    | 5,14 |

# Antal samtal förmedlade till 112, nödnummer



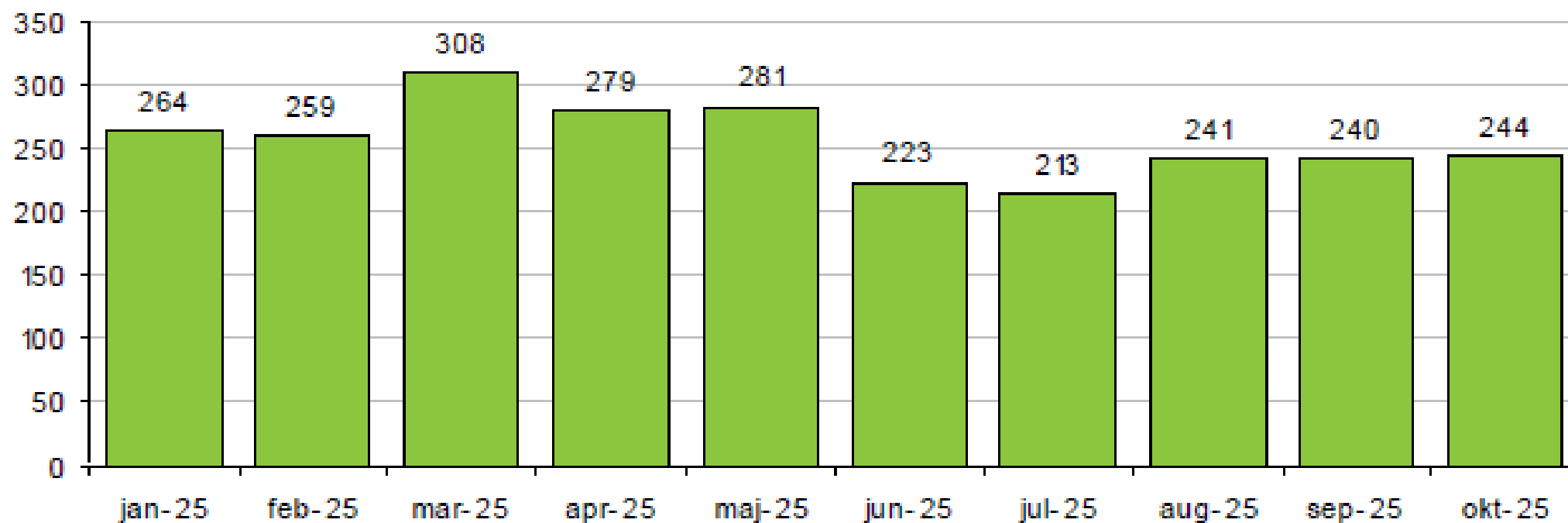
Bildtelefoni.net



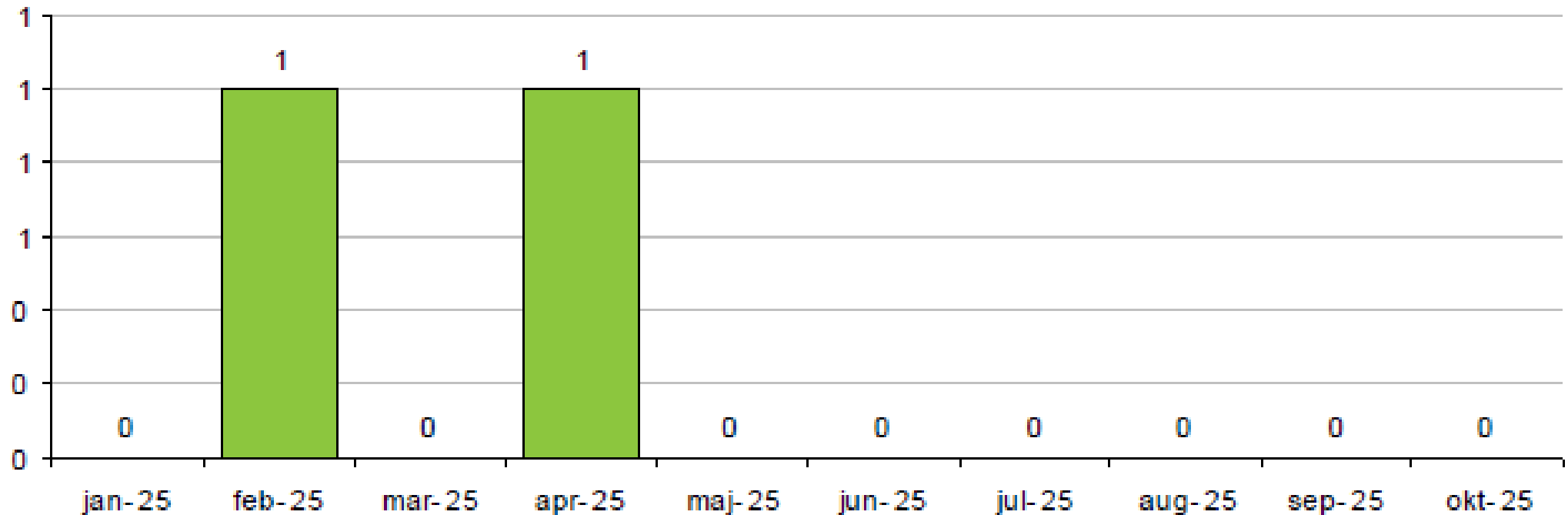
# Antal samtal förmedlade till 1177, sjukvårdsrådgivning



Bildtelefoni.net



# Antal samtal förmedlade till 113 13, kris och olycksinformation





Bildtelefoni.net

## Antal samtal förmedlade till 114 14, kontakt med polisen

